

鳥取市若葉台スポーツセンター 利用者の意見・対応

2023年度

集計方法:口頭およびアンケート用紙での集計

利用者の意見・対応

ご意見:トレーニング機器の座席パッドが消耗で破れてしまっている。

対応:速やかにパッド交換対応を行った。

ご意見:防球ネットが摩耗で破れて、ボールが外に出ないか心配。

対応:職員で速やかにネット補修を行った。

ご意見:事務所の職員さんが話しやすく気持ちの良い対応してくれる。

対応:ありがとうございます。より良いサービス提供ができるよう努力する。

ご意見:イルミネーションは雰囲気があってとても良いので、これからも続けてほしい。

対応:ありがとうございます。みなさんに喜んでいただけるようこれからも継続していきたい。

グラウンド状況

	回答数	良い	悪い	雨天不良
累計	27	25	0	2

職員の対応

	回答数	満足	普通	不満足
累計	83	76	7	0

トレーニングルーム状況

	回答数	良い	普通	悪い
累計	138	127	11	0