

利用者の意見・対応

Axisバードスタジアム

2023年度 全期

<利用者の意見・対応>

・防砂ネットが強風で外れているので取り付けてほしい。
→連絡を受けた後、速やかに対応した。数回対応
・サブグラウンドの不陸が以前と比べて改善されて利用がしやすくなった。
・スタジアムに落とし物をした際、職員の方から親切に対応してもらって気持ち良かった。
・河川増水時に避難所として場所を提供してもらえて非常に助かった。
・施設内の扉の鍵に破損が見られ、開閉が上手くいかないのを修理してほしい。
→職員で現地確認を行い、専門業者に確認のもと速やかに修繕対応を行った
・芝生の管理が非常に行き届いており、利用して良かった。
・スタジアム見学をさせてもらい、知らなかったスタジアムのことが分かって良かった。

<グラウンド状況>

	回答数	良い	悪い	雨天のため不良
累 計	85	72	0	13

<職員の対応>

	回答数	満足	普通	不満足
累 計	85	71	14	0