

鳥取市若葉台スポーツセンター 利用者の意見・対応

2024年度上半期

集計方法:口頭およびアンケート用紙での集計

利用者の意見・対応

ご意見:エアコンが急に起動しなくなったので直してほしい。

対応:速やかに業者に連絡して修繕を行った。部品の経年劣化が原因だった。

ご意見:トレーニングルームの壁面に器具が当たって、壁にへこみができてしまっている。

対応:業者に連絡して修繕した。また、予防策として掲示および壁面にクッションシートを貼り付けた。

ご意見:事務所の職員さんが話しやすく気持ちの良い対応をしてくれる。

対応:ありがとうございます。より良いサービス提供ができるよう努力する。

ご意見:エアコンの設定温度が高いので下げてほしい。

対応:天候や外気温に応じて柔軟に対応させていただく。

大勢の利用者さんがいるので、みなさんが快適に利用出来る設定を心がけていきたい。

グラウンド状況

	回答数	良い	悪い	雨天不良
累計	31	27	0	4

職員の対応

	回答数	満足	普通	不満足
累計	94	86	8	0

トレーニングルーム状況

	回答数	良い	普通	悪い
累計	147	130	17	0